

Sehr verehrter Gast,  
die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung der HARZTOUR Ferienwohnungen zum Zwecke der befristeten Beherbergung. Bitte beachten Sie, dass Sie diese AGB (Hausregeln) mit Ihrer verbindlichen Buchung sowie Ihrer geleisteten Vorauszahlung anerkennen.

- **§ 1 Abschluss des Vertrages / Beherbergungsvertrag**

- a) Der Vertrag gilt als verbindlich abgeschlossen, wenn die Ferienwohnung bestellt und zugesagt oder kurzfristig bereitgestellt wird.
- b) Die Buchung im Voraus kann mündlich, telefonisch oder schriftlich (auch per Email) erfolgen. Als vereinbart gilt, was auf der Buchungsbestätigung festgehalten wurde. Diese wird, sofern zeitlich möglich, in schriftlicher Form (vorzugsweise per Email) dem Gast nach den aktuellen Datenschutzbestimmungen zugesandt.
- c) Der buchende Gast haftet als Auftraggeber für alle Verpflichtungen aus diesem Vertrag gesamtschuldnerisch.

- **§ 2 Leistungen, Preise und Bezahlung**

- a) Der Vermieter verpflichtet sich, die vom Gast gebuchte Ferienwohnung bereitzuhalten, und die vereinbarte Leistung zu erbringen. Die Nichtbereitstellung der gebuchten Ferienwohnung begründet eine Schadensersatzpflicht gegenüber dem Vermieter.
- b) Die vereinbarten Preise schließen alle verbrauchsabhängigen Nebenkosten sowie die Endreinigungskosten ein sowie der derzeit gültigen Mehrwertsteuer.
- c) Mit Abschluss des Vertrages ist eine Vorauszahlung in Höhe von 30% des vereinbarten Preises innerhalb von 7 Tagen bzw. der komplette Mietbetrag, je nach gebuchter Rate zu entrichten. Die Aufforderung erfolgt auf der Buchungsbestätigung. Erfolgt die Gutschrift auf dem Konto des Vermieters nicht innerhalb von 7 Tagen nach Versand der Buchungsbestätigung, ist der Vermieter berechtigt vom Vertrag zurückzutreten (siehe § 5 a.) und eine Stornierungsgebühr in Höhe von 30% des Gesamtmietbetrags wird fällig. Gesondert kann auch Bezahlung des Gesamtbetrags vor Ort vereinbart werden.  
Restzahlung erfolgt 30 Tage vor Anreise.
- d) Sofern zwischen den Vertragspartnern keine anders lautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, erfolgt die Zahlung des Restbetrags (bei kurzfristiger Anmietung des Gesamtbetrags) in bar, oder im Vorfeld als Restzahlung auf das angegebene Konto. Die Kurtaxe ist ebenfalls in bar am Anreisetag zu entrichten, pro gesamten Buchungszeitraum.
- e) Sofern eine Vereinbarung über Bezahlung gegen Rechnung getroffen wurde, hat der buchende Gast die Rechnung spätestens 7 Tage vom Rechnungsdatum an zu begleichen.

- **§ 3 An- und Abreise**

- a) Sofern zwischen den Vertragspartnern keine anders lautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde, steht die Ferienwohnung dem Gast am vereinbarten Anreisetag ab 16:00 Uhr zur Verfügung. Die Ferienwohnung muss bis spätestens 21 Uhr oder nach Absprache bezogen werden.
- b) Die Belegung der Wohnung kann nur durch die angemeldeten Personen erfolgen. Bei Ankunft wird ggf. um Vorlage des Personalausweises gebeten.
- c) Am vereinbarten Abreisetag muss die Rückgabe der Ferienwohnung bis spätestens 11:00 Uhr erfolgen. Für die zusätzliche Nutzung der Ferienwohnung bis 18.00 Uhr wird zusätzlich der halbe, nach 18:00 Uhr der volle Preis eines Folgetages, abhängig von der Anzahl der gebuchten Personen, fällig. Dies kann nur nach vorheriger Absprache geschehen.

- **§ 4 Rücktritt des Gastes (Abbestellung/Stornierung)**

- a) Jegliches Rücktrittsgesuch vom Mietvertrag muss in schriftlicher Form vom Gast an HARZTOUR FEWO in Wernigerode erfolgen, außer bei Buchung über Buchungsportale – dort gelten unter Umständen gesonderte Bedingungen.

- b) Bei einem Rücktritt des Gastes vor Vertragsbeginn werden folgende Stornierungsgebühren dem Gast in Rechnung gestellt:

<b>Stornierungen bis spätestens</b>	<b>Höhe des zu entrichtenden Mietpreises</b>
bis 60 Tage vor Anreise	30 %
ab 60 Tage vor Anreise bis 30 Tage	60 %
ab 30 Tage vor Anreise bis zum Anreisetag	100 %

Als Berechnungsgrundlage des Zeitraums gilt der Tag, an dem der Rücktritt beim Vermieter eingegangen ist. Zur Vermeidung von Stornogebühren empfiehlt sich der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Diese können Sie auf unserer Homepage direkt abschließen. Als Stornierungstag gilt der Tag des Zugangs der Stornierung beim Vermieter.

- c) Erscheint der Gast am Anreisetag nicht bis spätestens 21.00 Uhr oder bis spätestens 30 Minuten nach einem vereinbarten späteren Zeitpunkt und gibt auch keine Erklärungen dazu ab, so gilt der Vertrag als storniert bzw. nach Absprache erfolgt eine Late Check in-Gebühr pro angefangener Stunde Verspätung in Höhe von 10 € zzgl. der derzeit gültigen Mehrwertsteuer.
- d) Um die entgangene prozentuale Mietausfalldifferenz auszugleichen, die durch die Stornierung bis zu einer Höhe von 100% entsteht, wird bei auch bei einer Weitervermietung der Betrag in Höhe von 30% des Mietpreises zur Deckung der ggf. Ausfalldifferenz /Ausfallgebühr bzw. Aufwandsentschädigung angesetzt und berührt nicht die Stornogebühr. Diese bleibt bei entsprechend 30% oder 100% des Gesamtmietbetrages. Ein Bearbeitungsentgelt von 20,00 € wird pro Stornierung / Umbuchung erhoben.
- e) Dem Verbraucher/Gast/Mieter steht es frei, dem Vermieter nachzuweisen, dass Ihm (dem Vermieter) kein oder ein geringerer als der pauschalisierte Schaden durch die Stornierung entstanden ist.
- f) Bei vorzeitiger Abreise hat der Gast keinen Anspruch auf Erstattung des anteiligen Mietpreises.

#### • § 5 Rücktritt des Vermieters

- a) Wird eine vereinbarte Vorauszahlung nicht innerhalb der in §2 c. genannten Frist geleistet, so ist der Vermieter zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- b) Ferner ist der Vermieter berechtigt, aus sachlichen gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:
- höhere Gewalt oder vom Vermieter nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
  - Zimmer unter irreführender oder falscher Angaben wesentlicher Tatsachen bezüglich der Belegung, z.B. in der Person des Gastes oder Zwecks oder bzgl. der Unterbringung von Tieren, gebucht werden.
- c) der Vermieter begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung die Sicherheit oder den Hausfrieden anderer Gäste oder Nachbarn oder das Ansehen des Vermieters in der Öffentlichkeit gefährdet, ohne dass dies dem Vermieter zuzurechnen ist.
- d) Der Vermieter hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sollten sich oben genannte Tatsachen anbahnen.
- e) Bei berechtigtem Rücktritt des Vermieters entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz. Eine ggf. geleistete Vorauszahlung wird dem buchenden Gast unverzinst erstattet.

#### • § 6 Haftung

- a) Der Vermieter haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.
- b) Mängel der Ferienwohnung, die über eine bloße Unannehmlichkeit hinausgehen, sind sofort nach Feststellung dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.
- c) Bei Kenntnis wird der Vermieter daraufhin bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
- d) Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung.
- e) Für eingebrachte Sachen haftet der Vermieter nicht.

- f) Der Gast ist verpflichtet, einen von ihm verursachten Schaden bei Kenntnisnahme unverzüglich dem Vermieter oder dessen Beauftragten zu melden und diesen so gering wie möglich zu halten.
- g) Der Gast haftet für alle von ihm verursachten Schäden am Mietobjekt und Schäden durch den Verlust von Schlüsseln zu 100%, soweit er diese verschuldet oder aus anderen Gründen zu vertreten hat. Gehaftet wird auch für Schäden die von Besuchern des Gastes verursacht werden. Der Gast ist verpflichtet, dem Vermieter Schäden unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt insbesondere auch bei solchen Schäden, die sich auch auf die anderen Wohnungen auswirken können (z. B. Wasserschäden, Feuerschäden).
- h) Eltern sind dazu verpflichtet, Ihrer Sorgfaltspflicht gegenüber Ihren Kindern nachzugehen, ansonsten besteht keinerlei Haftungsanspruch an den Vermieter.
- i) Die Unterbringung von Haustieren jedweder Art ist in der Ferienwohnung untersagt. Werden Tiere ohne vorherige Zustimmung des Vermieters untergebracht, kann dieser eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu 200,00 € (netto) in Rechnung stellen. Auch keine Tiere von Besuchern.
- j) In der Ferienwohnung gilt ein allgemeines Rauchverbot. Bei Zuwiderhandlungen kann der Vermieter eine Reinigungspauschale in Höhe von bis zu 200,00 € (netto) in Rechnung stellen. Rauchen ist nur auf den Terrassen oder vor der Haustür/Parkplatzbereich erlaubt.
- k) Das kostenfreie Parken eines PKW auf den zu den Ferienapartments angebotenen privaten Parkplätzen der Unterkunft, erfolgt auf eigene Gefahr des Gastes und wird ausdrücklich darauf hingewiesen.

- **§ 7 Zutrittsrecht zu der Ferienwohnung**

Der Vermieter und seine Handlungsbevollmächtigten haben ein jederzeitiges Zutrittsrecht zu der Ferienwohnung, insbesondere bei Gefahr im Verzug. Auf die schutzwürdigen Belange des Gastes ist bei der Ausübung des Zutrittsrechts angemessen Rücksicht zu nehmen. Der Vermieter wird den Gast über die Ausübung des Zutrittsrechts vorab informieren, es sei denn, dies ist ihm nach den Umständen des Einzelfalls nicht zumutbar oder unmöglich.

- **§ 8 Endreinigung**

Die Endreinigung der Ferienwohnung ist im Mietpreis inkludiert, das bedeutet jedoch trotzdem, dass die Wohnung aufgeräumt und besenrein hinterlassen wird. Auch Beschädigungen am Wohnraum oder Inventar sind selbstverständlich sofort dem Vermieter zu melden. Es ist unser besonderes Anliegen, allen unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen. Dazu gehört unter anderem ein ordentliches und gut gereinigtes Feriendomizil. Wir bitten deshalb unsere Gäste, die folgenden Hausregeln bezüglich der Endreinigung zu beachten:

- Alle Möbel/ Terrassenmöbel sind an ihren ursprünglichen Platz wie bei Ankunft zurück zustellen.
- Jegliches Geschirr, Besteck, Töpfe usw. zu reinigen und zurück in den Schrank räumen.
- Backofen bei starker Verschmutzung reinigen.
- Kühl- und Gefrierschrank leeren.
- Spülmaschine leeren und jegliches Geschirr wieder ordentlich getrocknet verräumen.
- Abfall, Altglas und Zigarettenkippen entfernen, entsprechende Behälter stehen auf den Parkflächen. Das Rauchen ist auf den Terrassen bei geschlossener Terrassentür sowie auf allen öffentlichen Flächen erlaubt, nicht in den Räumen der Ferienwohnungen!
- Mülleimer leeren und gelben Sack rausstellen.
- Grill reinigen, Grillrost säubern und die erkaltete Grillkohle in den Aussen-Restmüllbehälter entsorgen.

Bei Missachtung dieser Hausregeln behalten wir uns vor, pro angefangener Arbeitsstunde 15,00 € netto zzgl. der derzeit gültigen MwSt. zu berechnen, wenn die Beseitigung dieser Mängel nach Ihrer Abreise durch unser Personal erfolgen muss.

- **§ 9 W-LAN Gastzugangsnutzung**

Während der Mietzeit erkennt der Gast die Nutzungsbedingungen des kostenfreien W-LAN Gastzugangs an. Diese sind wie folgt:

- a) Das WLAN einschließlich des Benutzerzugangs und des Passworts steht nur für den Buchungszeitraum zur Verfügung steht und kann als (kostenlose) Serviceleistung jederzeit widerrufen werden.

- b) Die Weitergabe der Nutzerdaten und den Zugang zum W-LAN an Dritte durch den Mieter ist strengstes untersagt.
- c) Der Vermieter behält sich vor, den Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren, wie zum Beispiel gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten.
- d) Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Schadsoftware wie Viren, Trojaner oder Würmer bei der Nutzung des WLAN auf das Endgerät gelangen können und der Gast daher verpflichtet ist, sein Laptop, mobiles Endgerät oder Tablet mit einem aktuellen Virenschutzprogramm zu schützen.
- e) Für die über den W-LAN Gastzugang übermittelten Daten sowie die in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen oder Rechtsgeschäfte ist der Gast verantwortlich und hat alleinig diese Kosten zu tragen.
- f) Der Gast hat bei Nutzung des W-LAN das geltende Recht einzuhalten und nutzt keine sitten- oder rechtswidrigen Inhalte oder verbreitet diese, ebenso keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigt, verbreitet oder zugänglich macht, die geltenden Jugendschutzvorschriften beachtet, keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versendet oder verbreitet sowie das W-LAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten (Spam) oder für eine andere Form unzulässiger Werbung nutzt.
- g) Der Vermieter ist von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter freigestellt, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des W-LAN durch den Gast oder auf einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen beruhen.
- h) Der Gast kommt für alle Kosten und Aufwendungen im Zusammenhang mit einer rechtswidrigen oder den Nutzungsbedingungen zuwiderlaufenden Verwendung des W-LAN auf.

- **§ 9 Speicherung von Personendaten – Datenschutz**

Der Vermieter ist berechtigt, die bezüglich der Geschäftsbeziehung erhaltenen Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes zu verarbeiten.

Um auch der neuen Gesetzgebung gerecht zu werden, möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir die von Ihnen – mit Ihrer Einwilligung – an uns direkt gesandten/übermittelten Daten per Email, Post oder telefonisch nur zur gewünschten Angebotserstellung, Rechnungslegung und zur Erstellung des Mietvertrags intern verwenden. Ihre persönlichen Angaben behandeln wir absolut vertraulich, Ihre Daten werden von uns grundsätzlich nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Lediglich bei Zustandekommen eines Vertrags werden diese zur Wahrung der gesetzlichen Bestimmungen im entsprechenden Zeitraum archiviert

- **§ 10 Schlussbestimmungen**

- a) Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Reservierungsbestätigung oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.
- b) Erfüllungsort, Zahlungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Vermieters, Wernigerode.
- c) Auf den Vertrag findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
- d) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Gesetzesänderungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

**Stand Juni 2020**